

# CONDITIONS GENERALES ET INFORMATIONS PRATIQUES

Information et réservation

Téléphone 06 58 54 21 24 - Email : grandenoe@gmail.com

La Grande Noë 61 290 Moulicent

**Arrivées sur site entre 15h et 19h, briefings accès cabanes 16h30-17h30-18h30, départ 11h.**

**Merci de ne pas dépasser ces horaires.**

## 1/ Règlements

Le montant du séjour est à verser en intégralité à la réservation.

Les options sans paiement sont conservées 7 jours en attente de règlement.

Pour les « options » (donc sans paiement immédiat) prises moins de 10 jours avant la date d'arrivée, un règlement en totalité vous sera demandé sous 24H par carte bancaire ou virement avec envoi d'une preuve de paiement, à défaut l'option sera annulée automatiquement.

## 2/ Moyens de paiement

-Virement bancaire : Banque Caisse d'Epargne de Mortagne-au-Perche.

IBAN : FR76 1142 5002 0008 0002 2342 973

BIC : CEPFRPP142

-Chèque bancaire à l'ordre de la SARL de La Grande Noë.

-Chèques Vacances ANCV (papiers et dématérialisés). Pour information, nous ne pouvons pas rembourser les chèques vacances pour des raisons légales. Nous pourrions en revanche décaler votre séjour à une autre date si nos conditions de vente le permettent.

## 3/ Garanties

**a-** Modification ou annulation de séjour par vous-même AVANT votre arrivée : En cas de maladie grave, accident grave ou décès d'un occupant inscrit, le séjour sera intégralement remboursé sur justificatif médical ou certificat de décès. En cas de maladie grave, accident grave ou décès d'un membre de la famille (parent ou enfant) ne séjournant pas dans la cabane, le séjour sera reporté sans frais dans les 12 mois suivant l'annulation, sur justificatif médical ou certificat de décès uniquement. Aucun remboursement ne pourra être demandé.

Pour tout séjour annulé de plus de 30 jours avant la date d'arrivée, et n'entrant pas dans les clauses d'annulations mentionnées ci-dessus, nous retiendrons l'équivalent de 30% du séjour. Entre 30 et 8 jours avant le séjour, il sera retenu 60% du montant. Pour tout séjour annulé dans les 7 jours précédant la date d'arrivée, interrompu ou non consommé pour quelque raison que ce soit, la totalité du montant du séjour réservé sera redevable ou restera acquise à La Grande Noë.

**b-** Modification ou annulation de séjour par vous-même SUR SITE : dans le cas d'un refus d'accéder à votre cabane (peur, vertige...) le relogement proposé sera à vos frais. Aucune indemnité ne pourra être réclamée.

**c-** Modification ou annulation en cas d'alerte météo :

Uniquement en cas d'alerte orange Météo France, avec des événements extérieurs annoncés, indépendants de notre volonté, tels : intempéries, tempête ou orages violents, la direction se réserve le droit d'annuler les séjours pour des raisons de sécurité. Dans ce cadre, nous vous proposerons un report de date dans les 12 mois courant sans frais supplémentaires. Aucune indemnité ne pourra être réclamée.

**d-** CAS DE FORCE MAJEURE (Covid-19 et autre pandémie déclarée) :

Sauf décret ou ordonnance prévalant sur les conditions énoncées ci-dessous, tout séjour ne pouvant être honoré sera soumis aux dispositions suivantes :

- En cas de nouvelles mesures gouvernementales (restrictions kilométriques, confinement national ou local, fermeture des établissements ou des frontières, etc.) empêchant votre venue, un report de séjour vous sera proposé sur une durée de 18 mois.
- Si un des occupants est testé positif au Covid-19 (ou autre virus déclaré comme pandémie), sur présentation d'un justificatif, un report de séjour vous sera proposé sur une durée de 18 mois à compter de la date de séjour initiale.
- Si votre enfant mineur est testé positif au Covid-19 (ou autre virus déclaré comme pandémie), sur présentation d'un justificatif, un report de séjour vous sera proposé sur une durée de 18 mois à compter de la date de séjour initiale.

Pour toute demande de report de séjour pour cas de force majeure, merci de faire parvenir votre requête par email à l'établissement aux coordonnées indiquées sur votre confirmation de séjour. En revanche, si vous souhaitez annuler ou reporter votre séjour mais que vous n'avez pas de justificatif à fournir, les conditions d'annulation et de modification mentionnées s'appliqueront.

#### **4/ Tarifs**

Les tarifs figurant sur notre site internet ou nos brochures s'entendent toutes taxes comprises. Nos prix sont calculés sur la base des taux de TVA en vigueur et sont susceptibles d'être modifiés en fonction de l'évolution de ceux-ci. Cependant le prix indiqué au client lors de la réservation fait foi et ne peut en aucun cas être modifié, sauf si le client vient à changer les paramètres de sa réservation (modification du type d'hébergement, du nombre de personnes, des dates de séjours et/ou ajout/retrait de prestations).

#### **5/ Capacité**

Le nombre de personnes mentionné par logement dans nos tarifs correspond à l'occupation maximale autorisée. Il ne peut être dépassé pour des raisons de sécurité et d'assurance.

## 6/ Enfants

- L'âge des enfants est calculé par rapport à leur date d'anniversaire et la date de début du séjour.
- Les cabanes perchées familiales peuvent recevoir les enfants dès 2 ans, sous la responsabilité et la surveillance des parents.
- La cabane « échelle » n'est accessible qu'à partir de 12 ans.
- La cabane au bord de l'eau accepte les bébés

## 7/ Conditions particulières

L'accès aux cabanes « échelle » est hélas interdit aux femmes enceintes, aux personnes sujettes au vertige, ayant des problèmes cardiaques ou de vue, au somnambulisme.

La Grande Noë propose un hébergement atypique, sans eau ni électricité dans ses cabanes. Elle ne pourra se tenir responsable d'un départ anticipé pour cause de froid, humidité, ou autres raisons liées au confort. Le client se doit de se munir de vêtements adéquats et couverture supplémentaire si nécessaire.

## 8/ Animaux

Nos amis les animaux domestiques ne sont pas admis dans les cabanes ou sur le domaine.

## 9/ Objets de valeur

Il est recommandé de ne pas laisser d'objets de valeur dans les cabanes.

## 10/ Votre séjour

- ◆ Pour préparer votre séjour, il est indispensable de vous munir d'un téléphone portable chargé.
- ◆ Nous vous prions de bien vouloir commander, si vous le désirez, vos paniers repas au moins 3 jours avant votre venue,.
- ◆ En cas d'arrivée tardive ou d'empêchement de dernière minute il est impératif de nous prévenir.
- ◆ Dépôt de garantie : pour les groupes de plus de 5 personnes, nous vous demanderons à votre arrivée le versement d'un dépôt de garantie de 300€ pour couvrir le cas échéant le coût du matériel endommagé ou manquant et une remise en état des lieux. Payable par chèque, il vous sera restitué lors de votre départ.
- ◆ Pendant votre séjour, nous vous demandons de respecter toutes les consignes de sécurité telles qu'elles vous auront été expliquées.
- ◆ Un livre d'or est à votre disposition à l'accueil, afin de recueillir vos impressions.
- ◆ Le jour de votre départ, les cabanes doivent être libérées **avant 11h**. Il vous est demandé de laisser l'endroit aussi propre que possible et de restituer le matériel confié à l'endroit indiqué. Vous êtes attendu à la ferme pour les dernières formalités.

### **11/ Bons cadeaux**

Les bons cadeaux ont une validité d'un an à compter de la date d'achat. Au-delà d'un an, le bon cadeau sera périmé.

Pour rappel, toutes les sommes versées pour l'achat d'un bon cadeau non utilisé resteront acquises par la Grande Noë. Les bons cadeaux ne sont ni compensables ni remboursables.

### **12/ Réclamations**

Tout réclamation relative à un séjour doit être adressée par lettre recommandée avec AR dans les 30 jours qui suivent le séjour à l'adresse suivante : SARL de La Grande Noë - 61290 Moulicent.

### **13/ Litige**

En cas de litige, la compétence du Tribunal de Alençon est reconnue.